ORD16

Manual de operación

Descargas lentas

Contenido

[Comprobar trafico / procesador 3](#_Toc480283034)

[Reiniciar el servicio. 3](#_Toc480283035)

[Comprobar que ha bajado la carga del procesador 3](#_Toc480283036)

[Si va mejor 3](#_Toc480283037)

[Si sigue igual 3](#_Toc480283038)

[Analizamos el log buscando muchos intentos de acceso 3](#_Toc480283039)

[Si hay muchos intentos de acceso 3](#_Toc480283040)

[Si no hay muchos intentos de acceso. 4](#_Toc480283041)

[Si no arreglamos el problema. 4](#_Toc480283042)

Vamos a comprobar el estado del servidor en caso de que las descargas de los clientes funcionen lentas.

# Comprobar trafico / procesador

Pulsamos con el botón derecho sobre la barra de tareas y seleccionamos la opción “Iniciar administrador de tareas”

Hacemos clic sobre la pestaña “rendimiento” y comprobamos el estado del procesador.

Asumimos que tiene altos niveles de uso de CPU

# Reiniciar el servicio.

Hacemos clic sobre inicio 🡪 panel de control 🡪 sistema y seguirdad 🡪 herramientas administrativas. Y sobre la ventana que aparece hacemos doble clic sobre “Administrador de IIS”

En el panel de administración, en la parte izquierda, desplegamos los sitios que tiene disponibles el servidor.

Hacemos clic sobre el servicio que nos interese reiniciar y, en el menú de la derecha hacemos clic sobre “reiniciar”

# Comprobar que ha bajado la carga del procesador

Hacemos los mismos pasos que en el punto 1 y comprobamos que la carga del servidor ha bajado

## Si va mejor

Notificamos al administrador

## Si sigue igual

Realizamos un análisis del log.

# Analizamos el log buscando muchos intentos de acceso

## Si hay muchos intentos de acceso

Nos vamos a la carpeta “…….”

Buscamos el último fichero de log.

Buscamos “PASS \*\*\* 530”

Si se repite mucho tenemos muchos intentos desde una misma ip.

Bloqueamos la IP.

Dentro del panel de administración de iis

Hacemos clic sobre el apartado “restricciones de ip”

Hacemos clic en el panel derecho. Agregar entrada de denegación

En el cuadro que sale, le ponemos la ip que hemos obtenido tras analizar el log

Pulsamos sobre aceptar

Notificamos al administrador

## Si no hay muchos intentos de acceso.

1. Revisar el número de usuarios conectados

Hacemos clic en el apartado “sesiones de ftp” y revisamos la cantidad de usuarios activos en ese momento.

1. Contactar con el administrador para que establezca límites

# Si no arreglamos el problema.

Contactar con el administrador.